ご面会について、よくあるご質問

Q：子どもも面会できますか。

A：2歳以上の親族は面会可能ですが、年齢にかかわらず1人とカウントいたします。
2歳未満や不織布マスクを着用できない方は、面会をお断りしています。

Q：同日同時間に5人面会したい。交代で面会することはできますか。

A：できません。同日、同時間に3人までとしております。
1日2組まで面会可能なため、別の時間にご予約ください。
例えば、14時から3名、14時半から残りの2名のご予約は可能です。

Q：2人で予約していたが、当日にもう1人行けることになった。追加していいですか。

A：人数の追加や面会者の変更は可能です。一度施設にご連絡ください。

Q：以前面会に行ったことがあり、部屋はわかる。午前中か19時に面会可能ですか。

A：面会の手順や注意事項の説明があるため、令和5年6月以降に面会に来られていない場合は、午前中と19時以降の面会を承ることはできません。

Q：土日も面会できますか。

A：可能です。時間は平日も土日祝日も10～11時半/14～17時/19～20時の間です。
※午前中と19時以降は居室や面会手順について案内が必要ない人に限ります。
※面会開始時刻の10時と14時と19時は、数分前であっても施設内に入ることはできません。

Q：面会の予約は30分刻みですか。10時20分や16時45分でも構いませんか。

A：可能です。ただし、11時半/17時/20時には退室いただきます。

Q：本人の様子を電話で教えてもらえますか。面会中に聞いてもいいですか。

A：キーパーソン以外からの電話での問い合わせは、お答えすることができません。
面会中に職員に聞いていただいて構いませんが、その時間も面会時間の30分間に含めます。職員へ御用のある場合、居室内のナースコールを押してください。

Q：毎日面会に行きたい。いいですか。

A：可能です。面会の頻度に制限はありません。他の親族と予約が重ならなければご面会頂いて構いません。ただし、複数回の面会予約を1度に受け付けることはできません。面会終了後に、次の予約を入れて下さい。

Q:当日の面会予約はできますか。

A：できません。予約日時を避けて、入浴日時や排泄介助時間の調整等の準備をしております。そのため、前日までの予約をお願いしております。

Q：面会中に本人に差し入れを食べさせてもいいですか。

A：ご遠慮ください。面会中、入居者様も面会者も不織布マスクを外さないでください。
差し入れを持って来られた場合、職員にお渡しください。

Q：面会時間中に公園に散歩に行ってもいいですか。

A：可能です。面会の30分以内であれば、外に散歩に出てもらって構いません。
ただし、面会者確認票に記載した人以外との接触は避けてください。

※面会方法は、変更する場合もあります。情報はホームページでご確認ください。

令和6年3月1日以降